

## ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАО «АССИСТ 24» УСЛУГ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила использования ЗАО «Ассист 24» услуг интернет-эквайринга (далее по тексту – «Правила») установлены ЗАО «Ассист 24» (далее – «Aspire Lifestyles») на основании действующего законодательства Российской Федерации (далее – «РФ») и определяют основные условия использования Aspire Lifestyles услуг интернет-эквайринга, путем обеспечения возможности совершения операций оплаты Товаров и Услуг с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и осуществления расчетов с пользователями по операциям оплаты.
- 1.2. Настоящие правила и условия применимы ко всем услугам, оказываемым в режиме он-лайн, по электронной почте, телефону или любому мобильному устройству. Посещая, просматривая или используя наш веб-сайт или любое приложение на любой платформе (далее совместно именуемые "веб-сайт") и/или совершая приобретение Товаров / Услуг, вы признаёте, что прочитали, поняли и согласились с нижеописанными правилами и условиями.
- 1.3. Правила размещаются Aspire Lifestyles в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте группы компаний Aspire Lifestyles, доступном по адресу: <http://www.aspirelifestyles.com>
- 1.4. Aspire Lifestyles вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила и условия. Изменения в Правила и условия вступают в силу и подлежат применению с момента размещения на официальном сайте группы компаний Aspire Lifestyles: <http://www.aspirelifestyles.com> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в редакции Правил и условий, включающей внесенные изменения.
- 1.5. Пользователи обязаны самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Правила и условия. Несвоевременное ознакомление Пользователей с изменениями, внесенными в Правила и условия, не является основанием для их неприменения Aspire Lifestyles.
- 1.6. Настоящие Правила и условия, их информационное наполнение, принадлежат Aspire Lifestyles и предоставляются только для вашего личного, некоммерческого использования согласно правилам и условиям, изложенным ниже.

### 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- 2.1. При совершении покупки через Aspire Lifestyles вы вступаете в прямые, имеющие юридическую силу, договорные отношения с поставщиком Услуги / Товара. С момента совершения вами покупки мы действуем исключительно как посредник между вами и поставщиком Услуги / Товара, передавая детали вашей покупки соответствующему поставщику Услуги / Товара и отправляя вам электронное подтверждение покупки от имени поставщика Услуги / Товара.
- 2.2. При оказании наших услуг предлагаемая информация основана на сведениях, предоставленных нам поставщиками Услуги / Товара, найденных нами в сети Интернет, или вытекает из договорных отношений с этими поставщиками. Поставщики Услуги / Товара несут полную ответственность за обновление информации о ценах, наличии Услуги / Товара и других данных, отражаемых на их веб-сайте.

- 2.3. Несмотря на то, что мы делаем все возможное, чтобы обеспечить качество оказываемых услуг, мы не можем проверять достоверность и гарантировать точность, полноту или аккуратность всей информации, а также не несём ответственность за любые ошибки (включая явные и типографские), неточную, недостоверную или ложную информацию или неполучение информации. Каждый поставщик Услуги / Товара при любых условиях несёт ответственность за точность, полноту и правильность (описательной) информации (включая цены и наличие Товара / Услуги), предоставляемой Вам.
- 2.4. Наша услуга совершенно бесплатна для вас, мы не взимаем плату с вас за нашу услугу и не прибавляем дополнительные сборы к стоимости Услуги / Товара, приобретаемого вами через нас у поставщика Услуги / Товара, кроме платы Банку-провайдеру за осуществление эквайринговой операции.

### 3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Если это применимо и возможно, некоторые поставщики Услуги / Товара могут предложить опцию оплатить Услугу / Товар (полностью или частично, в соответствии с правилами оплаты поставщика Услуги / Товара) поставщику Услуги / Товара непосредственно в процессе совершения приобретения Услуги / Товара через безопасный онлайн-платеж (в зависимости от поддержки данной функции вашим банком). Безопасный платеж осуществляется через платежную систему третьего лица напрямую с вашей кредитной / дебетовой карты.
- 3.2. Пожалуйста, обратите внимание, что для определенных (невозвратных) тарифов или специальных предложений поставщики Услуги / Товара могут требовать предоплату в полном размере банковским платежом (если применимо) или посредством кредитной карты, поэтому с вашей кредитной карты могут быть списаны средства (иногда без возможности возврата) при совершении покупки Услуги / Товара. Пожалуйста, проверьте перед оплатой, что описание Услуги / Товара полностью совпадает с тем, что вы заказывали.
- 3.3. Пользователю посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в электронном виде высылается оферта на оказание Услуги / приобретение Товара, а также ссылка на оплату через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
- 3.4. Пользователь оплачивает заказ банковской картой на домене банка-эквайера он-лайн через защищенный канал PCI-DCC с учетом требований платежных систем.
- 3.5. Принимаются к оплате банковские карты, у которых 16, 18, 19 цифр в номере:
- 3.5.1. VISA, MasterCard, AmEx, Diners Club, JCB, CUP;
- 3.5.2. VISA Electron/Plus, Cirrus/Maestro при наличии кода CVC2 и CVV2 (в верхнем правом углу полосы для подписи).
- 3.5.3. Минимальная сумма платежа – 500 рублей.
- 3.5.4. Инструкция по оплате:
- ✓ Пройдите по полученной интернет ссылке;
  - ✓ Введите номер карты, срок действия, имя держателя карты (латинскими буквами, как на карте) и код CVC2/CVV2;
  - ✓ Нажмите «Оплатить»;
  - ✓ Вы будете перенаправлены в ваш Банк-эмитент на сервер безопасного соединения;
  - ✓ В случае если у Пользователя более 16 цифр в номере карты: необходимо набрать 16 цифр, курсор автоматически переводится на другое поле ввода. Далее необходимо вернуть курсор в поле ввода "Номер карты" и продолжить введение номера.

3.6. Для возмещения ущерба при незаконном использовании вашей карты третьими лицами обязательно сообщите о происшествии компании, выдавшей карту (в соответствии с её правилами и установленными процедурами), и незамедлительно свяжитесь с нами по электронной почте [mow.affluent@aspirelifestyles.com](mailto:mow.affluent@aspirelifestyles.com). Пожалуйста, в теме электронного сообщения укажите “незаконное использование кредитной / дебетовой карты”.

#### 4. УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ / ВОЗВРАТА

- 4.1. Совершая покупку у поставщика Услуги / Товара, вы принимаете и соглашаетесь с порядком отмены / возврата Услуги / Товара, правилами, действующими в случае отказа от Услуги / Товара, и со всеми дополнительными условиями и правилами (предоставления услуг) поставщика Услуги / Товара, которые могут применяться к вашей покупке или во время потребления Услуги / Товара. Сюда включаются услуги и/или продукты, предлагаемые поставщиком Услуги / Товара.
- 4.2. Мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться с описанием конкретной Услуги / Товара и особыми правилами до совершения покупки. Пожалуйста, примите к сведению, что покупка, требующая задатка или предоплаты (полной или частичной), может быть отменена (без предварительного уведомления или предупреждения) в случае, если соответствующая (остающаяся) сумма(-ы) не может быть списана в полном размере в соответствующую дату платежа согласно покупке и правилам оплаты поставщика Услуги / Товара. Несвоевременная оплата, неправильные данные дебетовой или кредитной карты либо недостаточное количество средств являются вашими рисками, и вы не вправе претендовать на возврат любой (невозвратной) предоплаченной суммы за исключением случаев, когда поставщик Услуги / Товара согласен или разрешает иное в соответствии со своими правилами (пред-)оплаты и отмены покупки.
- 4.3. Если вы желаете просмотреть, изменить или отменить покупку, обратитесь к электронному письму с подтверждением покупки и следуйте изложенным в нем инструкциям.
- 4.4. Компания Aspire Lifestyles не несет какой-либо ответственности за любой обмен сообщениями с поставщиками Товара / Услуги. Вы не можете претендовать на какие-либо права, опираясь на любой запрос или сообщение, отправленное поставщику Товара / Услуги, или подтверждение (в любой форме) того, что запрос или сообщение получены. Aspire Lifestyles не может гарантировать, что запрос или сообщение будут (надлежащим образом и своевременно) получены/прочтены, выполнены или приняты поставщиком товара / услуги.
- 4.5. Мы не несем ответственности за (и не обязаны проверять) любой неверный или написанный с ошибкой электронный адрес, неправильно указанный номер (мобильного) телефона или номер кредитной карты.

#### 5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 5.1. Согласно ограничениям, установленным в настоящих Правилах и условиях и в соответствии с законодательством, мы несём ответственность только за возмещение прямого ущерба, фактически понесенного, оплаченного или причиненного вследствие ненадлежащего исполнения наших обязательств при оказании услуг в пределах суммы общей стоимости вашего заказа, как указано в электронном письме с подтверждением покупки (за одно происшествие или серию взаимосвязанных происшествий).
- 5.2. Независимо от того, списывает ли с вас поставщик стоимость Товара / Услуги (или уже списал), или же мы способствуем осуществлению оплаты Товара / Услуги, вы соглашаетесь и признаете, что во всех случаях поставщик Товара / Услуги несет ответственность за сбор,

удержание, перечисление и оплату соответствующих налогов, подлежащих исчислению и уплате с общей стоимости товара / услуги.

#### 6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Если не оговорено иначе, все программное обеспечение, необходимое для оказания наших услуг и/или используемое нами, и права на интеллектуальную собственность (включая авторские и смежные с ними права) в отношении контента, информации и материалов, принадлежат компании Aspire Lifestyles, ее поставщикам или провайдерам.

#### 7. РАЗНОЕ

- 7.1. В той степени, в которой это разрешено законом, данные Правила и условия, а также предоставление наших услуг регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все спорные вопросы, возникающие на почве данных общих Правил и условий и предоставленных нами услуг, подлежат рассмотрению исключительно в компетентных судах г. Москвы, Российская Федерация.
- 7.2. Если какое-либо положение настоящих правил и условий является или станет недействительным, потеряет законную силу или перестанет иметь обязательную силу, остальные положения настоящих Правил и условий будут применяться в полном объеме. В таком случае такое недействительное положение, тем не менее, должно в максимальной допустимой степени соблюдаться в соответствии с действующим законодательством, и вы обязаны соблюсти данное условие, невзирая на его недопустимость, отсутствие его законной или обязательной силы, учитывая содержание и цель настоящих Правил и условий.

#### 8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Aspire Lifestyles освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если причиной такого неисполнения является обстоятельство непреодолимой силы (непредвиденное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство), а именно: наводнение, землетрясение, военные действия, а также акты государственных органов власти и управления и иные события, наступление которых не зависит от воли Aspire Lifestyles, и в результате наступления которых выполнение обязательств становится невозможным.